



Números de teléfono e información de contacto para emergencias y los servicios más solicitados, para ayudarle a presentar reportes o denuncias y atender cualquier situación que pueda tener.

Nuestra ubicación

Provincia: Guanacaste Cantón: Santa Cruz
Distrito: Cabo Velas Playa: Flamingo

Contactos de emergencia

Tipo de emergencia	Organización	Contacto
Todas las emergencias		911
Emergencias médicas	Clínicas: Medired (servicio de ambulancia y helicóptero para emergencias, 24/7) Beachside Clinic Rescate: Cruz Roja de Cartagena	+506 4070-44141 +506 2653-9911 +506 2675-0167
Incendios	Bomberos Bomberos de Huacas	911 +506 2201-9079
Rescate acuático	Guardacostas de Flamingo	+506 2654-5033, ext. 16
Seguridad	Policía Turística de Flamingo Fuerza Pública de Brasilito Fuerza Pública Policía de Tránsito	+506 2654-5086 o 2600-2032 +506 2600-2086 800-800-0646 / 800-800-0800 denuncias@fuerzapublica.go.cr
Vida silvestre	SINAC	+506 2653-0470 +506 8704-6444
Asistencia para turistas y residentes extranjeros	Embajada de Estados Unidos Embajada de Canadá Consulado de Francia Consulado de Italia Información consular para ciudadanos estadounidenses	+506 2519-2000 +506 2242-4400 +506 2234-4201 +506 8828-6286 WhatsApp: Canal de información consular
Denuncias de delitos		911

Contactos de servicios

Servicio	Organización	Contacto
Agua (Tenga a mano el número de contrato o de medidor para reportar problemas con el agua.)	AyA	800-737-6783
Electricidad	COOPEGUANACASTE Reporte de averías	serviciocliente@coopeguanacaste.com +506 2681-4700 WhatsApp: +506 8511-0273
Consultas de facturación	AyA COOPEGUANACASTE	800-737-6783 +506 2681-4700
Recolección semanal de basura y reciclaje	Municipalidad	+506 8880-5901

Contactos municipales y de infraestructura

Asunto	Organización	Contacto
Permisos de construcción	Municipalidad	plataforma@santacruz.go.cr +506 2680-0042
Rótulos ilegales	MOPT Policía de Tránsito Municipalidad	Controlvialguanacaste@mopt.go.cr transito@santacruz.go.cr plataforma@santacruz.go.cr
Problemas de estacionamiento	Tránsito Policía Municipal	transito@santacruz.go.cr policia@santacruz.go.cr
Estado de las carreteras	MOPT Municipalidad	conservacionvial@mopt.go.cr plataforma@santacruz.go.cr
Flujo vehicular, vehículos estacionados ilegalmente, conducción temeraria o vehículos que bloqueen entradas o salidas	MOPT Policía de Tránsito Municipalidad	conservacionvial@mopt.go.cr transito@santacruz.go.cr +506 2680-1366 plataforma@santacruz.go.cr

Asuntos comunitarios

Asunto	Organización	Contacto
Denuncias por ruido	Ministerio de Salud	doc.denuncias@misalud.go.cr
Contaminación del agua	Ministerio de Salud	doc.denuncias@misalud.go.cr
Ventas ambulantes ilegales en calles o playas	Ministerio de Salud	doc.denuncias@misalud.go.cr
Espacios públicos	Fuerza Pública	911 / +506 2680-1580
Delitos cometidos por personas desconocidas (incluye la ocupación no autorizada de propiedad privada)	OIJ de Santa Cruz	+506 2681-4060 oij-scr@poder-judicial.go.cr
Delitos cometidos por personas conocidas (incluye la ocupación no autorizada de propiedad privada)	Fiscalía de Santa Cruz	+506 2681-4023 minspsucr@poder-judicial.go.cr
Denunciar un delito		911

Vida silvestre y espacios públicos

Asunto	Organización	Contacto
Vida silvestre	SINAC	www.sitada.go.cr/denunciaspublico +506 2653-0470
Tenencia ilegal de vida silvestre	SINAC SENASA	denuncias@senasa.go.cr +506 2587-1600
Maltrato animal	SINAC SENASA	+506 2653-0470 +506 2587-1600
Tala ilegal de árboles	SINAC	www.sitada.go.cr/denunciaspublico +506 2653-0470